

**Nos atouts :**

*Un accueil de tous, une ouverture à l'autre, un regard bienveillant pour chacun !*

*Un établissement de centre-ville à taille humaine, proche de la gare.*

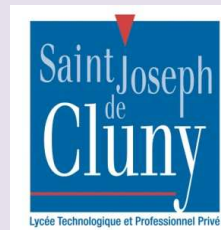
*La réussite et le bien-être des élèves au cœur de nos préoccupations par un accompagnement individuel et collectif de l'équipe éducative, une pédagogie variée avec des projets concrets.*



**LTP St Joseph de Cluny**

53, avenue Roger Salengro –  
68100 MULHOUSE  
Tél. *Secrétariat* : 03 89 45 35 65

<http://www.lyceecluny-mulhouse.fr>



Baccalauréat  
professionnel

**METIERS DE  
L'ACCUEIL**

Formation sur 3 ans  
De 18 à 22 semaines de  
stage en entreprise

*Des  
clés  
pour  
Réussir*

...

Parce qu'il n'existe pas UN mais DES  
chemins d'orientation,  
Alors à chacun le SIEN !

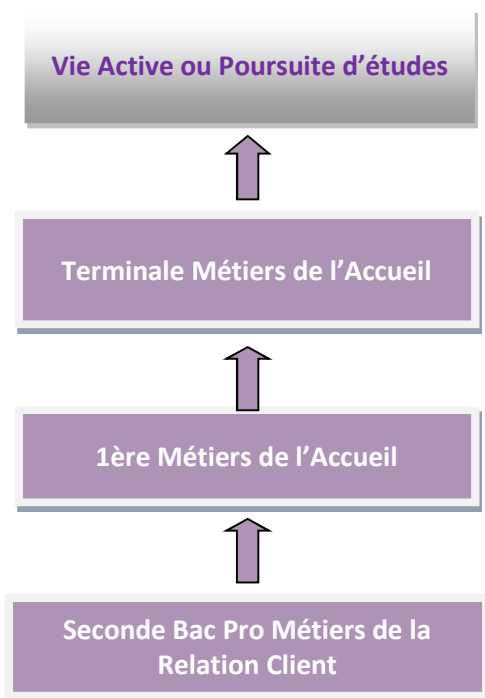
Le Baccalauréat professionnel Métiers de l'Accueil est accessible après une seconde professionnelle de la famille des Métiers de la Relation Client (MRC).

Il forme des chargés d'accueil, dont le poste stratégique est garant de l'image positive donnée par l'entreprise.

Polyvalent, le chargé d'accueil assure différentes activités:

- **Accueil physique** des clients et usagers : information, orientation
- **Accueil téléphonique**
- **Gestion commerciale** : conseille et finalise des ventes de services ou de produits
- **Gestion administrative** des activités et des zones d'accueil

Il utilise quotidiennement les outils informatiques et de communication.



### Débouchés, poursuite d'étude :

- **Entrée dans la vie active**
- **MC** : Mention complémentaire Accueil réception
- **BTS** NDRC (Négociation et Digitalisation Relation Client), MCO (Management Commercial Opérationnel), Support à l'action managériale ...
- **Classe passerelle**
- **Concours administratifs**

- ✓ Une équipe d'enseignants expérimentés et impliqués
- ✓ Un professeur tuteur pour l'élève
- ✓ Un lien concret avec le monde professionnel : rencontre avec les professionnels, accueil lors d'événementiels (salon, portes ouvertes, manifestations culturelles...)
- ✓ Des classes à taille humaine
- ✓ Un accompagnement personnalisé, des modules en terminale préparant à l'insertion professionnelle ou à la poursuite d'études

### Une répartition équilibrée entre enseignement professionnel et enseignement général:

<b>Enseignement général :</b> Français Mathématiques Histoire-Géographie/Education morale et civique LV1 et LV2 (Anglais, allemand, espagnol) EPS Arts Appliqués Echange et Réflexion (enseignement pastoral)	14h*
<b>Enseignement professionnel :</b> Economie-droit Enseignement professionnel Co-intervention français /mathématiques avec l'enseignement professionnel Réalisation d'un chef d'œuvre Prévention santé et environnement <b>+ 18 à 22 semaines de stage en entreprise</b>	15h*
Accompagnement personnalisé/ méthodologie/orientation	2h*

\*moyenne hebdomadaire sur les 3 années de formation